

## Vacature

PRIMORIS is een internationaal actief en gerespecteerd laboratorium, met vestigingen in België, Frankrijk, Colombia, Bulgarije en Costa Rica. Wij ondersteunen bedrijven en organisaties in de voedingsindustrie met betrouwbare analyses van residuen van gewasbeschermingsmiddelen en contaminanten.

PRIMORIS groeit en bloeit. Momenteel zoeken we voor PRIMORIS Belgium in Zwijnaarde een **enthousiaste ondersteuning voor onze afdeling Customer & Sample Care** :

### Wetenschappelijk medewerker Customer Care

#### Jouw rol binnen ons team?

- 🌱 Als medewerker customer care
  - sta je in voor een kwalitatieve dienstverlening naar klanten en de administratieve en organisatorische opvolging van dossiers, teneinde een correcte en vlotte klantenservice te garanderen en tevreden klanten te maken en te behouden.

#### Wat doe je concreet?

- 🌱 Je bent samen met je collega's binnen de customer care groep verantwoordelijk voor het gericht en kwaliteitsvol beantwoorden van klantenvragen rond onze analysemethoden en ondersteunende diensten;
- 🌱 Je bent een gesprekspartner, die zowel telefonisch als via mail klanten adviseert over de best passende analyse pakketten;
- 🌱 Je coördineert klantenafwijkingen en zoekt mee naar verbetermogelijkheden in samenwerking met de kwaliteitsdienst en geeft gepaste feedback aan de klanten;
- 🌱 Je werkt nauw samen met de commerciële medewerkers, de kwaliteitsdienst en de medewerkers van het laboratorium: je bent de schakel tussen klanten en het labo;
- 🌱 Je benadert op een gerichte, actieve wijze bestaande of potentiële klanten in verband met nieuwe analysemethoden of ondersteunende diensten.
- 🌱 Je volgt mee op of de stalen tijdig door het labo gaan en gerapporteerd worden.
- 🌱 Je werkt sommige dagen tussen 8 en 16u30 en andere dagen van 9u30 tot 18u.

#### Ervaring

- 🌱 Je beschikt minimaal over een bachelor diploma chemie, agro, voeding of andere wetenschappen of je hebt relevante ervaring bij een klantendienst en een grote interesse om je te verdiepen in de sector
- 🌱 Ervaring in een BtoB en/of labo omgeving is een plus.

YOUR RELIABILITY  
IN FOOD ANALYSIS



SUPPORT  
SPEED  
ANALYSIS  
KNOWLEDGE

## Profiel

- 🌱 Focus en klantgerichtheid zijn je talenten;
- 🌱 Je beheerst vlot volgende talencombinatie: Nederlands - Frans - Engels en dit zowel mondeling als schriftelijk; extra talenkennis is een troef;
- 🌱 Je bent enthousiast, stressbestendig en positief ingesteld;
- 🌱 Je bent luistervaardig, weet mensen te overtuigen en hebt een commerciële feeling;
- 🌱 Telefoneren is je 2de natuur;
- 🌱 Je bent een teamplayer en kan discreet omgaan met confidentiële informatie;
- 🌱 Onze kerncompetenties spreken je aan: klantgerichtheid, oplossingsgerichtheid, leerbereidheid, flexibiliteit en samenwerking;
- 🌱 Je beschikt over een goede kennis van MS Office (vlot gebruik van Word, Excel, Outlook,...);
- 🌱 Je bent snel beschikbaar.

## Wat beloven wij jou?

Bij PRIMORIS dragen we zorg voor onze medewerkers. Daarom gaan we de nodige engagementen aan naar onze medewerkers!

- 🌱 Je krijgt een voltijds bediendecontract van onbepaalde duur;
- 🌱 Een afwisselend takenpakket;
- 🌱 Je werkt in een gespecialiseerd hoogtechnologisch en groeiend internationaal bedrijf, met toffe collega's;
- 🌱 Bij Primoris is er ruimte voor een open en dynamische aanpak, voor initiatief en permanente ontwikkeling;
- 🌱 We zorgen voor een salarispakket in functie van je ervaring, aangevuld met extralegale voordelen.

## Kan je haast niet wachten om bij ons te starten?

Stuur dan je cv met begeleidend schrijven vóór 21 april 2023 naar

PRIMORIS cvba, t.a.v. Eva Bol, HR Manager, via mail naar [jobs.be@primoris-lab.com](mailto:jobs.be@primoris-lab.com), met vermelding van ref. 2023/Customer.

Je kandidatuur wordt discreet behandeld.

Meer informatie over Primoris vind je op [www.primoris-lab.com](http://www.primoris-lab.com)

